

Maakt werken gelukkig?



Nationaal Geluksonderzoek.
Representatieve steekproef uit 3770 deelnemers.

Tevredenheid



Werkende Belgen geven hun leven een hogere score dan niet werkende Belgen. **Werk** is dus zeker en vast **belangrijk voor onze levenstevredenheid**.

Werkzoekenden en langdurig zieken zijn het meest ongelukkig. Zij geven hun leven een score van 4,9 op 10.



Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat **werkgeluk kan bijdragen tot betere bedrijfsresultaten**. Concreet zorgt bijvoorbeeld elke % stijging in werknemertevredenheid voor **1,5% stijging in klantentevredenheid**.



Belgen die op de drie factoren **wel** goed scoren, **stijgen met 1,44 punten op vlak van tevredenheid op het werk**.

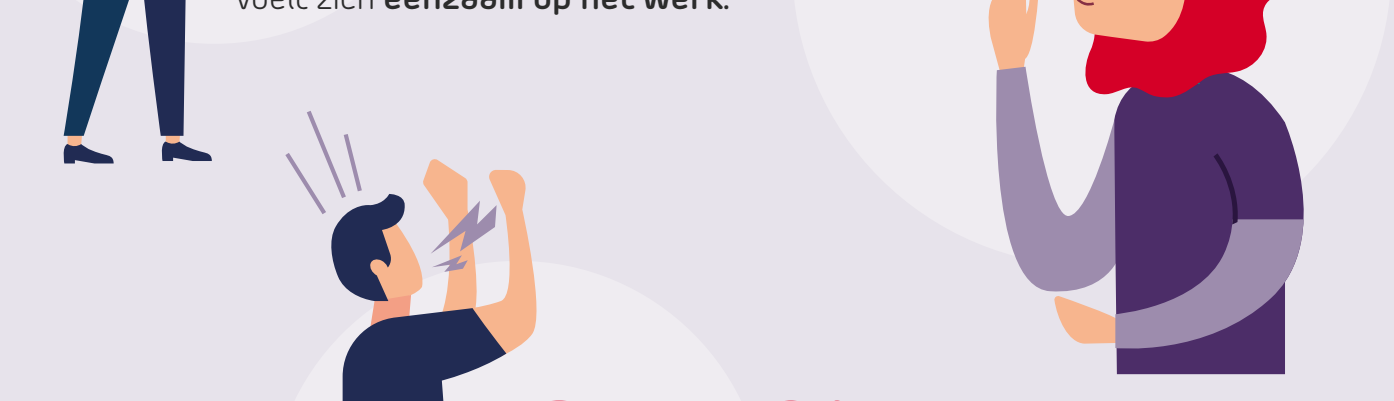
- Autonomie op het werk** zorgt voor een stijging van **0,87 punten op 10** van de tevredenheid op het werk.
- Ook **betrokkenheid** op het werk is belangrijk. Dit zorgt voor een stijging van **0,37 punten op 10** op vlak van tevredenheid op het werk.
- Zich **competent** voelen zorgt dan weer voor een stijging van **0,2 punten op 10**.



Valkuilen en bruggen



Negatieve invloeden op werktevredenheid:



Wat kan de werkgever doen?

- De **autonomie** verhogen door controle van medewerkers af te bouwen.
- De **werk/privé balans** verbeteren.
- De **waarde** van taken benadrukken.
- Verbondenheid** creëren door collectieve doelstellingen vast te leggen i.p.v. individuele.
- Empathisch** zijn en echt luisteren naar mensen.
- Competenties** van medewerkers inzetten en verhogen door werk op maat van de sterktes van elke werknemer.
- Opleiding, coaching** en regelmatige **feedback** stimuleren richting job verrijking en persoonlijke ontwikkeling. Dat werkt voor bedienden én voor arbeiders.
- Transparante** communicatie invoeren zonder organisatiepolitiek.

Conclusie



Hoe gelukkig ben jij? **Vergelijk** jezelf met andere landgenoten en vind **geluktips** op www.gelukkigebelgen.be

Nationaal Geluksonderzoek van de UGent met steun van levensverzekeraar NN en in samenwerking met Securex



[Klik hier](#) voor het volledige persdossier met de resultaten van het Nationaal Geluksonderzoek.