



Contrôle Médical

Répondez à l'absentéisme de courte durée grâce aux contrôles médicaux

Une gestion basée sur l'employabilité durable, vous permet de maintenir plus longtemps vos travailleurs actifs et d'aider vos collaborateurs absents à reprendre le travail. Securex propose une politique à deux voies pour une approche ciblée de l'absentéisme: des solutions spécifiques pour les absences de courte et de longue durée. Pour cette première catégorie, nous recommandons notamment les contrôles médicaux.

Pourquoi opter pour des contrôles médicaux ?

Les contrôles médicaux servent un **double objectif** :

- Ils vous aident à identifier les absences injustifiées ;
- Ils mettent en lumière les causes sous-jacentes de l'absentéisme.

Ce dernier aspect est principalement important pour aborder les absences sur le long terme. Une véritable nécessité. Pourquoi ?

- L'absentéisme représente un fardeau financier pour votre organisation : avec des coûts indirects (heures supplémentaires des collègues, remplacements, perte de temps) souvent 2,5 à 3 fois supérieurs aux coûts directs (salaire garanti)*.
- Les absences entraînent des retards et l'insatisfaction des clients.
- Les collaborateurs qui ne sont pas malades doivent pallier les absences et perdent leur motivation.

En d'autres termes, l'absentéisme pèse lourd sur votre organisation et nécessite une approche réfléchie. Le Service Contrôle médical de Securex vous propose une approche ciblée avec un véritable retour sur investissement :

- Moins de coûts directs et indirects ;
- Moins d'absences et de perte de production ;
- Une plus grande employabilité ;
- Un signal positif et motivant envoyé à vos collaborateurs.

* white paper Absentéisme - www.securex.be/whitepaper



Comment Securex vous vient-il en aide ?

Securex organise vos contrôles médicaux rapidement et efficacement, sur la base de critères de sélection clairs et en accordant une attention particulière aux groupes à risque (confirmés par vos chiffres d'absentéisme). Nous suivons une procédure transparente et vous fournissons des chiffres précis.

1. Contrôlez les bons collaborateurs

Un contrôle médical est toujours délicat et ne convient pas à tous les types d'absence. Pensez, par exemple, aux personnes atteintes d'une maladie grave ou aux collaborateurs qui ont perdu un proche.

Des contrôles inadéquats peuvent porter préjudice à la relation que vous entretenez avec vos collaborateurs. Vous devez donc idéalement définir des critères de sélection objectifs pour les contrôles, par exemple sur la base de la fréquence des absences. Securex vous aide à définir des critères clairs pour vos contrôles médicaux.

2. Fiez-vous à une procédure transparente

Confiez vos contrôles médicaux à Securex. Vous vous assurez alors une procédure rapide et transparente.

1. Un collaborateur fait état de son absence. Vous donnez le feu vert à Securex pour procéder à un contrôle médical.
2. Le système de Securex rassemble toutes les données du collaborateur.
3. Securex contacte le médecin-contrôleur le plus approprié, généralement le jour-même.
4. Vous recevez un rapport du contrôle médical dans les 24 heures.
5. Securex se charge du traitement du dossier de contrôle.

Les contrôles médicaux n'ont un effet que si vous partagez ouvertement votre vision et votre approche de l'absentéisme avec vos collaborateurs. Insistez sur le fait que vous ne visez personne en particulier et que les collaborateurs malades peuvent se soigner à la maison. Vous souhaitez des conseils pour une communication prudente et efficace ? Securex est à vos côtés.

3. Étayez votre politique d'absentéisme avec des statistiques

Les contrôles médicaux fournissent des données chiffrées objectives qui sont les bienvenues pour étayer votre politique d'absentéisme. Securex corrobore vos mesures dans trois domaines :

- Statistiques de base en ligne : restez informé du nombre de contrôles que Securex a effectués pour vous et de leurs résultats ;
- Benchmark et statistiques avancées : les experts de Securex comparent vos données chiffrées avec celles d'entreprises similaires ;
- Interprétation et action : tirez les bonnes conclusions de vos statistiques anonymes et associez-les à des mesures adéquates sous la houlette d'un spécialiste. Vous nous confiez au moins cent contrôles médicaux par an ? Securex vous offre alors ce service gratuitement.





Contrôles : à domicile ou au cabinet médical

Si votre collaborateur n'est pas autorisé à sortir, notre médecin-contrôleur lui rendra visite à domicile. Il trouve porte close ? Il laissera alors une invitation à se présenter à son cabinet. Si votre collaborateur peut se déplacer, Securex recommande une convocation directe, c'est-à-dire une consultation au cabinet du médecin-contrôleur.

Plus d'impact avec un contrôle au cabinet médical

Securex entretient pour vous un réseau national de 300 médecins-contrôleurs. L'assurance de toujours trouver un médecin près de chez vous pour rendre visite à vos collaborateurs absents. Souvent le jour-même de votre demande. Envisagez d'envoyer les absents directement au cabinet médical du médecin-contrôleur (une « convocation directe »). Pourquoi ?

- Vous découragez les absences injustifiées ou jours de flemme.
- Vous ne payez pas de frais de déplacement pour le médecin-contrôleur.
- Vous évitez les discussions avec les collaborateurs sur les visites à domicile manquées.

Attention : contrôle à domicile ou consultation au cabinet ? Tout dépend de la situation individuelle et de votre politique d'absentéisme.

Que souhaitez-vous confier à un expert ?

À vous de choisir les actions pour lesquelles vous faites appel à Securex :

- Enregistrement des certificats médicaux ;
- Échange en ligne automatique des notifications de maladie et demandes de contrôles médicaux ;
- Une combinaison des deux.

eMCM : gérez vos absences et vos contrôles médicaux en ligne

Vous voulez rester impliqué dans les absences de vos collaborateurs. Logique ! Utilisez l'outil Internet eMCM. Il vous propose :

- une plateforme pour les demandes de contrôles médicaux et les notifications de maladie ;
- des rapports et des statistiques des contrôles médicaux et des absences ;
- la possibilité d'obtenir des conseils sur l'absentéisme.

L'application eMCM est conviviale et disponible partout et à tout moment.

Contrener l'absentéisme avec Securex ?

- Tirez parti du savoir-faire et de l'expérience de l'expert belge de l'absentéisme et du bien-être.
- Comptez sur la disponibilité permanente d'un médecin-contrôleur indépendant dans votre région.
- Comparez votre situation avec celle d'autres organisations du réseau Securex et affinez votre politique d'absentéisme.



Contactez-nous pour plus d'informations

☎ 02 729 92 85

@ contact@securex.be

🌐 www.securex.be/controlemedical

