



## Individual support line Coronavirus



**Nous sommes là pour vos collaborateurs.** Nos professionnels sont à l'écoute de leurs difficultés psychosociales liées au coronavirus (COVID-19).

**0800 / 100 59**

Nous sommes tous touchés, de près ou de loin, par la crise actuelle du coronavirus... Chaque organisation, chaque employeur et chaque travailleur est touché d'une manière spécifique

Cette situation inhabituelle s'accompagne souvent d'un **mélange complexe d'émotions** et de croyances sur nous-même, notre famille, notre organisation et plus largement la société qui nous entoure. La colère, tristesse, angoisse, peur, sentiment d'impuissance... sont autant d'émotions rencontrées et parfois difficiles à gérer...

### **Vous souhaitez apporter un soutien à vos collaborateurs en cas de difficulté psychosociale ?**

#### **Securex peut vous aider.**

Chaque travailleur qui le souhaite peut contacter le **0800/10059**. Il sera pris en charge et recontacté rapidement par un professionnel de la santé (conseiller en prévention, psychologue, médecin ou coach professionnel).

Cet prise en charge **de première ligne**, permet à votre travailleur de partager de manière **confidentielle** et en toute liberté et de ventiler sur les sujets qui le préoccupent et le touchent.

Il bénéficie d'un **soutien individuel personnalisé** par téléphone ou Skype (appui émotionnel, ventilation, accompagnement dans une situation de stress intense, situation conflictuelle, assuétudes...). Le cas échéant et selon la problématique abordée, il peut être redirigé vers un autre type d'aide existant dans ou en-dehors de Securex.

#### **En pratique**

- Vous communiquez le n° gratuit 0800 10059 à votre personnel.
- Utilisez [notre mail standard](#) pour informer vos collaborateurs
- La ligne est ouverte chaque jour de la semaine entre 8h30 et 16h30.
- Le travailleur choisit la touche « charge mentale liée au corona » et répond à quelques questions pratiques (employeur, coordonnées...).
- Il est recontacté rapidement par notre professionnel selon un planning établi.
- Nous prévoyons environ 1 heure pour la prise en charge complète.

#### **Plus d'info ?**

Contactez-nous via [health-safety@securex.be](mailto:health-safety@securex.be)

