



# Medische controle

## Beantwoord kort absentieisme met medische controles

Met een duurzaam personeels- en preventiebeleid binnen uw organisatie houdt u uw mensen langer actief. En helpt u afwezige medewerkers opnieuw aan de slag. Om doelgericht om te gaan met absentieisme stelt Securex een tweesporenbeleid voor. Met specifieke oplossingen voor korte en langdurige afwezigheden. Voor die eerste categorie bevelen wij medische controles aan.



## Waarom kiezen voor medische controles?

Medische controles dienen een **dubbel doel**:

- Ze helpen u om onterechte afwezigheden te detecteren.
- Ze brengen de achterliggende oorzaken van absentieisme aan het licht.

Vooral dat laatste aspect is belangrijk om afwezigheden op lange termijn aan te pakken. Een echte noodzaak, want:

- Absentieisme betekent een financiële last voor uw organisatie: met indirecte kosten (overuren van collega's, vervangers, tijdverlies) die vaak 2,5 tot 3 keer zo hoog zijn als directe kosten (gewaarborgd loon)\*;
- Afwezigheden leiden tot achterstand en ontevreden klanten;
- Medewerkers die niet ziek zijn, moeten inspringen en verliezen hun motivatie.

Met andere woorden: absentieisme weegt op uw organisatie, en vraagt om een doordachte aanpak. De Medische Controledienst van Securex biedt u die, met als return:

- Minder directe en indirecte kosten;
- Minder afwezigheden en productieverlies;
- Een grotere inzetbaarheid;
- Een positief en motiverend signaal aan uw medewerkers.

\* white paper Absentieisme - [www.securex.be/whitepaper](http://www.securex.be/whitepaper)



## Hoe helpt Securex u?

Securex organiseert uw medische controles snel en efficiënt. Op basis van zinvolle selectiecriteria, en met aandacht voor risicogroepen (gesterkt door uw absentiemcijfers). Ze volgen een transparante procedure. En leveren waardevol cijfermateriaal op.

### 1. Controleer de juiste medewerkers

Medische controles uitvoeren, is een delicate aangelegenheid: niet voor alle types afwezigheid is een controle aangewezen. Denk maar aan mensen die heel ernstig ziek zijn, of aan medewerkers die een naaste verloren.

Ongepaste controles kunnen de relatie met uw medewerkers schaden. Daarom legt u best objectieve selectiecriteria vast voor controles, bijvoorbeeld gebaseerd op de frequentie van de afwezigheden. Securex helpt u om eenduidige criteria voor medische controles vast te leggen.

### 2. Vertrouw op een transparante procedure

Laat u uw medische controles over aan Securex? Dan bent u zeker van een glasheldere, vlotte procedure:

1. Een medewerker meldt zich afwezig. U geeft Securex groen licht voor een medische controle.
2. EMCM-online brengt alle gegevens van de medewerker samen.
3. Securex schakelt de meest geschikte controlearts in, meestal dezelfde dag nog.
4. U krijgt binnen de 24 uur een rapport van de medische controle.
5. Securex werkt het controledossier verder af.

Medische controles hebben pas impact wanneer u uw visie op en uw aanpak van absentieisme openlijk deelt met uw mensen. Benadruk dat u niemand viseert, en dat zieke medewerkers thuisrust verdienen. Advies om voorzichtig én krachtig te communiceren? Securex staat u bij.

### 3. Versterk uw absentieïsmebeleid met statistieken

Medische controles leveren objectieve cijfergegevens op, die goed van pas komen om uw absentieïsmebeleid aan te scherpen. Securex staft uw maatregelen op drie vlakken:

- **Online basisstatistieken** – Blijf op de hoogte van het aantal controles dat Securex voor u uitvoerde, en van hun resultaat.
- **Benchmarking en uitgebreide statistieken** – Securex-experts vergelijken uw cijfermateriaal met dat van sectorgenoten.
- **Interpretatie en actie** – Trek de juiste conclusies uit uw anonieme statistieken, en koppel er passende maatregelen aan, onder begeleiding van een specialist.





## Onderzoeken: bij de afwezige, of bij de controlearts

Mag uw medewerker zich van zijn huisarts niet verplaatsen? Dan bezoekt onze controlearts hem thuis. De dokter laat een uitnodiging achter voor een onderzoek in zijn praktijk als hij voor een gesloten deur staat. Mag uw medewerker wel het huis uit? Dan beveelt Securex u een rechtstreekse convocatie aan: een onderzoek in de praktijk van de controlearts.

### Meer impact met controle in dokterspraktijk

Securex onderhoudt voor u een nationaal netwerk van 300 controleartsen. Zo is er altijd een in de buurt om afwezige medewerkers te bezoeken. Vaak nog op de dag van uw aanvraag. Overweeg zeker om afwezigen zelf naar de dokterspraktijk te sturen voor het controleonderzoek (een 'rechtstreekse convocatie'). Waarom?

- U ontwaakt onterechte afwezigheden of "baaldagen".
- U betaalt geen vervoerskosten voor de controlearts.
- U vermijdt discussies met medewerkers over mislukte huisbezoeken.

Opgelet: thuiscontrole of onderzoek in de praktijk? Die keuze hangt af van de concrete individuele situatie en van uw absentieplan.

## Wat wilt u uit handen geven aan een expert?

U kiest zelf voor welke acties u een beroep doet op Securex:

- Registratie van de medische attesten;
- Automatische online-uitwisseling van ziektemeldingen en aanvragen van medische controles;
- Een combinatie van beide.

### eMCM: beheer uw afwezigheden en medische controles online

Blijft u graag heel nauw betrokken bij de afwezigheden van uw mensen? Gebruik dan de internettool eMCM. Die biedt u:

- Een platform voor aanvragen van medische controles en ziektemeldingen
- Rapporten en statistieken van controleonderzoeken en afwezigheden
- Mogelijkheid tot advies rond absentieisme

De eMCM-applicatie is gebruiksvriendelijk en beschikbaar waar en wanneer u het wilt.

## Absenteïsme aanpakken met Securex?

- Benut de kennis en de ervaring van dé Belgische absenteïsme expert.
- Vertrouw erop dat er altijd een onafhankelijke controlearts beschikbaar is in uw buurt.
- Vergelijk uw situatie met die van andere organisaties uit het Securex-netwerk en verfijn uw absenteïsmebeleid.



Contacteer ons voor meer informatie

☎ 02 729 92 85

@ [contact@securex.be](mailto:contact@securex.be)

🌐 [www.securex.be/medischecontrole](http://www.securex.be/medischecontrole)

